

2026 年 9 月 28 日

お客様各位

株式会社レゾナント・システムズ

【重要】「チケパスプラス」アプリ サービス終了のお知らせ

平素より「チケパスプラス」アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、諸般の事情により、誠に勝手ながら「チケパスプラス」アプリのサービスを終了することといたしました。

これまでご利用いただきました皆様に心より御礼申し上げますとともに、サービス終了に伴いご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、以下をご確認くださいますようお願い申し上げます。

■定期券の購入受付終了について

本アプリでの定期券の新規購入および継続購入の受付は、2026 年 10 月 31 日（土）をもって終了いたします。

■購入済み定期券のご利用について

2026 年 10 月 31 日（土）までにご購入いただいた定期券は、2026 年 11 月 1 日（日）以降も、券面に記載された有効期限まで引き続きご利用いただけます。

※Google Play では、2026 年 11 月 1 日以降、本アプリをダウンロードしたことのない Google アカウントでは、アプリをダウンロードできない場合があります。App Store でも同様に、ダウンロードできなくなる可能性があります。本アプリで定期券をご利用中のお客様がアプリをダウンロードできない場合は、本人確認書類（運転免許証、学生証など）をお持ちのうえ、取扱窓口までお越しください。

■2026 年 11 月 1 日以降の定期券のご購入について

2026 年 11 月 1 日（日）以降に定期券をご購入の際は、各取扱窓口にて紙の定期券をお買い求めくださいますようお願い申し上げます。

※バス会社の通学定期券における継続割引の適用可否につきましては、取扱窓口までお問い合わせください。

■ サービス終了日について

サービス終了日につきましては、2026 年 10 月 31 日（土）までのご購入状況等を踏まえ、決定次第、当社ホームページおよび本アプリのお知らせ等にてご案内いたします。

■ 払戻しのお手続きについて

定期券の払戻しにつきましては、通常のご取扱いに準じ、各取扱窓口にて承ります。払戻しの期限や定期券の利用停止手続き方法は、下記「チケパスプラス」サービス終了に関する Q&A または本アプリ内の「よくある質問」をご確認ください。

■ お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記メールアドレス宛にお願いいたします。

メール： tickepass@resonant-systems.com

受付時間：平日 9 時～18 時

ご利用の皆様には多大なるご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

これまで「チケパスプラス」アプリをご利用いただき、心より感謝申し上げます。

◎「チケパスプラス」サービス終了に関する Q&A

Q1 アプリではいつまで定期券を購入できますか

2026 年 10 月 31 日（土）までご購入いただけます。

Q2 アプリで定期券を購入したが利用できなくなってしまうのか

2026 年 10 月 31 日（土）までにご購入いただいた定期券は、券面に記載された有効期限までアプリでご利用いただけます。

Q3 アプリで販売終了後はどこで定期券を購入できますか

2026 年 11 月 1 日（日）以降は、各取扱窓口にて紙の定期券をお買い求めくださいますようお願い申し上げます。

Q4 定期券を払戻すことはできますか

はい、払戻しは可能です。

本アプリの「購入履歴」から、該当する定期券の「定期券利用停止」を行ったうえで、定期券の有効期限までに運行会社の取扱窓口へお越しください。

※「定期券利用停止」を行うと、その定期券は以後ご利用いただけません。

※「払戻実行」は、取扱窓口の係員が操作します。お客様ご自身では操作しないでください。操作すると、払戻しができなくなる恐れがあります。

※払戻金額が 0 円となる場合は、利用停止の手続きを行うことができません。定期券の有効期限日までご利用いただけます。

※払戻しの際は、運行会社の運送約款に定める払戻手数料がかかります。

Q5 サービス終了にあたり、必要な手続きはありますか

必要な手続きはございません。アプリで購入した定期券の有効期限が終了し、本アプリが不要となった後、スマートフォンからアプリの削除をお願いします。

Q6 Google Play または App Store からアプリをダウンロードできません

Google Play では、2026 年 11 月 1 日以降、本アプリをダウンロードしたことがない Google アカウントでは、アプリをダウンロードできない場合があります。App Store でも同様にダウンロードできなくなる可能性があります。定期券をご利用中のお客様で本アプリをダウンロードできない場合は、本人確認書類（運転免許証、学生証など）をお持ちのうえ、取扱窓口までお越しください。

Q7 アプリに関する質問はどこに問い合わせればよいですか

メールアドレス【tickepass@resonant-systems.com】にお問い合わせください。

※受付時間：平日 9:00～18:00

※受付時間外にいただいたメールは翌営業日に確認いたします

※お客様のアカウントに関するお問い合わせの場合は、ログイン ID を明記のうえお問い合わせください